

Naj igra  
ostane  
zabava



**hit**  
universe of fun

*Opozarjamo, da čezmerno igranje iger na srečo lahko vodi v zasvojenost ter ima lahko finančne in osebne posledice.*

**safe-fun.si**

# Play Safe – Have Fun

Igre na srečo so ena izmed novodobnih oblik zabave in preživljanja prostega časa. Ker pa se zavedamo morebitnih pasti problematičnega igranja na srečo, smo v družbi Hit Universe of Fun zavezani odgovornemu prirejanju iger na srečo. Verjamemo namreč, da je težave mogoče v veliki meri zaobiti, če so vzpostavljena osnovna pravila in preventivni ukrepi ter je na razpolago pomoč, ko se zazna težave. Znotraj korporacije tako deluje **program Play Safe – Have Fun, s katerim se aktivno zavzemamo za zaščito igralcev, jih informiramo in ozaveščamo ter jim ponujamo različne druge programe.**

Če zase ali za svojega bližnjega menite, da imate težave z igro, si vzemite čas in preberite brošuro, ki vam bo z vprašalniki in nasveti odstrla marsikateri odgovor in vas usmerila k nadaljnjim korakom.

**Skupaj lahko poskrbimo, da bo igra ostala zabava.**

# Igre na srečo – del sodobne zabave

V sodobnih igralniško-zabaviščnih centrih so prav igre na srečo zelo priljubljene, prijetno in adrenalinsko razvedrilo za mnoge. Poleg tovrstne zabave lahko v zabaviščih uživamo tudi ob glasbenih, plesnih in drugih nastopih ali ob raznovrstni kulinarični ponudbi, se sproščamo v hotelskih sobah, ob wellness ponudbi ter ob različnih drugih aktivnostih in rekreaciji. Smisel je, da smo v družbi prijateljev ali znancev in v prijetnem ter zabavnem okolju, obkroženi z drugimi ljubitelji tovrstne zabave.

Čar iger na srečo pa je seveda igranje z denarjem. Pri tem nas vznemirja možnost dobitka, pri čemer pa ni pomembno, ali je ta velik. Vložek v igre je torej vložek v zabavo, ki se vsebinsko ne razlikuje od tistih, ki jih dajemo za druge oblike zabave in sprostitev, kot so na primer hrana, pijača, ogled kino predstav, koncertov in podobnega.

## *Pomembno*

**Tako kot pri drugih vrstah zabave pa je tudi pri igrah na srečo pomembno to, da naši vložki v tovrstno zabavo ne presegajo naših denarnih zmognosti. Vedno imejte v mislih to, da so igre na srečo podvržene naključju in s tem izven vašega in našega nadzora. Zato odgovornost za igranje nosi vsak igralec sam.**



# Nasveti za varno igro

**Temeljno načelo, ki se ga je treba držati pri igranju na srečo, je, da vložek v igranje razumemo kot plačilo zabavne storitve (glede na igralčeve zmožnosti in prihodke so ti zneski lahko nižji ali pa tudi zelo visoki) in ne kot priložnost za reševanje finančnih ali kakršnih koli drugih osebnih težav. Kljub temu, da igralci redno dobivajo tudi višje dobitke, se ne smemo prepustiti neracionalnemu upanju na sanjski dobiček, ki bo v trenutku rešil vse težave. Zato se igre na srečo lotite z načrtom:**

- **Določite proračun:** Vnaprej si določite vsoto, ki ste jo pripravljene vložiti v zabavo ob igrah na srečo, pri tem pa primerjajte druge oblike primerljive zabave. Po možnosti ne nosite s seboj več denarja, kot ste si določili za tisti večer. Izogibajte se uporabi plačilnih in kreditnih kartic za dvig dodatnih vsot za igranje.
- **Določite maksimalne stave in izgube:** Če ste v zmagovitem nizu dobitkov, pa tudi sicer ob morebitnem prepričanju, da boste zmagali, ne polagajte višjih stav, kot ste si jih vnaprej določili. Ustavite se, še preden izgubite, kar ste dobili. Zastavite si načrt, na kateri točki vaših dobitkov boste zaključili z igro. Če izgubite, sprejmite to dejstvo. Ne skušajte znova pridobiti tega, kar ste izgubili. Prav tako si vnaprej določite vsoto, ki ste jo pripravljene izgubiti.

- **Uporabite svoj Privilege račun za spremljanje porabe:** Preko prijave v Privilege Club in spremljanja svojega stanja točk v aplikaciji My Privilege lahko dostopate do ocene igralne aktivnosti in si posledično lahko samoomejujete ter načrtujete svojo nadaljnjo porabo.
- **Zabavajte se v družbi** prijateljev, znancev, sorodnikov – izogibajte se neprestanim samostojnim obiskom igralniških centrov, saj družba pomeni pomembno obliko podzavestnega samonadzora. Ne pozabite pa tudi ohranjati družabnih stikov izven igralnice.
- **Redno delajte premore:** Potem ko ste nekaj časa igrali, se oddaljite od igralne mize ali igralnega avtomata. Privoščite si okrepčilo v restavraciji ali baru, oglejte si drugo dogajanje v centru, poklepetajte z znancem ali zaposlenim ... Odmor vam lahko pomaga sprejemati pametnejše odločitve, tako da igranje ostane to, kar bi moralo biti – zabavna dejavnost.
- **Upoštevajte svoje razpoloženje:** Raje ne igrajte, ko čutite, da ste čustveno preobremenjeni, npr. v obdobju žalovanja ali ko preživljate obdobje hujšega stresa.
- **Alkohol in psihotropna zdravila:** Če jemljete psihotropna zdravila, se raje izognite igranju iger na srečo. Podobno odsvetujemo tudi igranje, če ste konzumirali alkoholne pijače.
- **Preverjajte stanje:** Občasno odgovorite na vprašanja, ki jih boste našli v nadaljevanju te brošure, da preverite, ali je vaš vzorec igranja zdrav ali se morebiti nakazuje kakšna težava.

*Če opazite, da zavzema igra vedno bolj pomembno mesto v vašem življenju in se s težavo držite dogovorov, ki ste si jih postavili, poiščite strokovno pomoč – telefonske številke in e-naslove lahko najdete na koncu te brošure.*



# Prepoznavanje opozorilnih znakov

Večina ljudi ostaja pri igrah na srečo znotraj neproblematičnega – t.i. »rekreativnega igranja«, manjši procent igralcev pa preide v bolj problematične faze. Kdaj torej zabava lahko preide v odvisnost?



## **Zelena luč:**

### **Neproblematično igranje za zabavo**

Večina gostov igranje na srečo doživlja kot dopolnitev svojih običajnih sprostitvenih aktivnosti. Pri takšnem igranju na srečo druge dnevne aktivnosti za igralca ne izgubljajo pomena.



## **Rumena luč:**

### **Pustolovska ali zmagovalna stopnja**

Na tej stopnji, na katero lahko igralec napreduje neposredno iz lagodnega in sproščenega igranja, igro še vedno doživlja kot prijetno razvedrilo. V tem začetnem obdobju pogosto dobi veliko denarja. Dejstvo, da zmaguje, mu ustvari iluzijo, da so dobitki posledica osebnih dejanj in ne čiste sreče. Izgube takrat igralec vidi kot posledico prikritih zunanjih vzrokov: »nimam sreče«,



»sistem ni deloval«, »nekdo je goljufal« ali »igralni avtomat ni pravilno nastavljen«. Položaj se poslabša, če igralec še naprej porablja veliko denarja ali se zateče k majhnim posojilom, da bi lahko še naprej igral. Tak gost tudi že lahko delno izgublja zanimanje za svoje prejšnje hobije in druge prostčasne dejavnosti.



### **Rdeča luč: Stopnja izgubljanja**

Igralec stavi pretežno z izposojenim denarjem. Sposoja si ga na različnih koncih. Posojila skriva pred partnerjem, starši, drugimi družinskimi člani ali prijatelji. Začne se skrivnostno obnašati. Igro išče predvsem za umsko sproščanje. Da bi si priigral izgubljeno in povrnil dolgove, vedno več časa porabi za igro. Sčasoma mu postanejo vsakdanje dejavnosti nadloga ter svoje delo opravlja v naglici in površno. Izposoja si vedno večje vsote denarja in si še vedno domišlja, da je zmožen vse povrniti. Mogoče je, da se loti tudi nezakonitih načinov pridobivanja sredstev za igranje.

# Potrebujem pomoč?

Včasih je prav samega sebe najtežje oceniti. Pri sebi iskreno odgovorite na navedena vprašanja in preverite, ali imate igro pod nadzorom:

- Ali se pri igranju pogosto zadržite dalj časa, kot ste načrtovali?
- Se vam je že kdaj pripetilo, da niste mogli prenehati igrati?
- Če izgubite, si poskušate izgubljeno stavo čim prej ponovno priigrati?
- Ali so vam prijatelji, znanci ali sorodniki že obrnili hrbet, ker ste jih zaradi igranja zanemarjali?
- Ali vas po igranju peče vest?
- Ste že kdaj igrali zato, da bi z dobitkom poravnali račune ali rešili druge finančne probleme? Imate zaradi igre finančne težave?
- Ali igranje negativno vpliva na vaše veselje do življenja ali delovno storilnost?
- Če zadenete dobitek, začutite močno željo, da bi še igrali, da bi še več zadeli?

- Ste že večkrat igrali toliko časa, dokler ste imeli kaj denarja pri sebi?
- Ali igrate, ker se počutite sami ali ker ste osamljeni ali ker želite pregnati skrbi?
- Ste si že kdaj sposodili denar, da bi lahko nadaljevali igranje?
- Ste že kdaj kaj prodali, da bi z izkupičkom naprej igrali?
- Ali ste že kdaj financirali svoje igranje na nezakonit način ali ste morda razmišljali o čem podobnem?
- Ali slabo spite, odkar igrate?
- Ali so bili prepiri, razočaranja ali težave kdaj vzrok, da ste se odločili za igranje?
- Ali uživate več alkohola oz. drugih drog, odkar ste začeli igrati?
- Ali ste zaradi igranja že izgubili delovno mesto?
- Ste že kdaj zjutraj zaradi celonočnega igranja težko vstali, da bi opravili svoje obveznosti?
- Ste zaradi izgube denarja v igralnici že kdaj pomislili na samomor?

### *Pomembno*

**Če ste na eno ali več vprašanj odgovorili pritrdilno, vam svetujemo, da preberete naslednje poglavje v tej brošuri »Kako (si) lahko pomagamo?«.**



# Kako (si) lahko pomagamo?

**Če zaidete v težave pri igranju, se lahko pogovorite s prijatelji, strokovnjaki ali osebjem v igralnici.**

Poleg tega imamo v družbi Hit različne ukrepe za preprečevanje problematičnega igranja, ki pa so zelo preprosti in učinkoviti:

- **ODMOR OD IGRANJA**

## **Samoprepoved vstopa**

S pisno izjavo o samoprepovedi vstopa lahko zahtevate, da se vam za najmanj šest mesecev in največ tri leta prepove udeležbo pri igrah na srečo. V obdobju trajanja samoprepovedi te pisne izjave o samoprepovedi ne morete preklicati. Samoprepoved velja na celotnem območju Republike Slovenije – to pomeni v vseh igralnicah in igralnih salonih v Republiki Sloveniji, smiselno pa se uporabljajo tudi za spletne igre na srečo.

## **Prepoved vstopa**

V naši družbi se lahko odločimo, da gostu prepovemo vstop v igralne prostore. To lahko naredimo na podlagi ocene, da gost zaradi ponavljajočega problematičnega vedenja ne sodi v naše prostore oziroma njegov cilj ni zabava.

## Ukrepi po izteku (samo)prepovedi

Gost, ki se je odločil za samoprepoved, tudi po izteku tega obdobja ne bo prejemal naših ponudb in promocij, s čimer mu želimo omogočiti, da dolgoročno omeji ali se popolnoma odpove igri. V primeru, da se počutite suvereni in menite, da nimate več težav z igrami na srečo, lahko ob obisku centra ponovno zaprosite za potrditev svoje včlanitve v klub zvestobe, na podlagi katere vam bomo ponovno pošiljali ugodnosti, ki vam pripadajo, in druge aktualne vsebine.

## HITOVA SVETOVALKA ZA PRVI KONTAKT

Hitra in enostavna prva pomoč je lahko posvet s Hitovo svetovalko. Interni, a še vedno nevtralen kontakt, je lahko spodbuda k ukrepanju ali vas usmeri k ustreznim zunanjim strokovnjakom, ki vam bodo pomagali pri odpravi težav. Pogovor lahko poteka v slovenskem, italijanskem, nemškem ali angleškem jeziku. Diskretnost in zaupnost glede vseh podatkov je pri tem zagotovljena.

**t 041 304 865**

**[responsible.gaming@hit.si](mailto:responsible.gaming@hit.si)**



## **KAM PO NASVET IN STROKOVNO POMOČ?**

### **NOVA GORICA**

#### **Ambulanta za zdravljenje zasvojenosti Nova Gorica**

Rejčeva ulica 4  
5000 Nova Gorica  
**t 05 338 32 65**

### **MARIBOR**

#### **Zdravstveni dom Dr. Adofla Drola**

Psihohigiensko psihiatrična služba  
Sodna ulica 13  
2000 Maribor  
**t 02 22 86 220**

### **IDRIJA**

#### **Psihiatrična bolnišnica Idrija**

Program zdravljenja nekemičnih  
zasvojenosti  
Pot Sv. Antona 49  
5280 Idrija  
**t 041 481 566**  
***pb-idrija.si***



## **NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE (NIJZ)**

*Ponuja brezplačne svetovalne storitve za osebe s težavami z igranjem na srečo*

**t 080 11 00**

**info@nijz.si**

## **ANONIMNI IGRALCI**

*Skupina za samopomoč za osebe s težavami z igranjem*

**t 031 234 567**

**info@anonimni-igralci.si**





**Hit d.d. Nova Gorica**

Delpinova 7a  
5000 Nova Gorica

**info@hit.si**

*maj 2026*





hit.si