

Spiel soll
Spaß
machen



hit
universe of fun

*Wir weisen darauf hin, dass übermäßiges Glücksspiel zu
Abhängigkeit führen und finanzielle sowie persönliche
Folgen haben kann.*

safe-fun.com

Play Safe – Have Fun

Glücksspiele sind eine der modernen Formen der Unterhaltung und Freizeitgestaltung. Da wir uns jedoch der möglichen Risiken problematischen Spielverhaltens bewusst sind, verpflichtet sich Hit Universe of Fun zu einer verantwortungsvollen Durchführung von Glücksspielen. Wir sind der Ansicht, dass viele Probleme weitgehend vermieden werden können, wenn grundlegende Regeln und Präventionsmaßnahmen eingerichtet sind und Hilfe zur Verfügung steht, sobald Schwierigkeiten erkannt werden. Innerhalb des Unternehmens besteht **daher das Programm Play Safe – Have Fun, mit dem wir uns aktiv für den Schutz der Spieler einsetzen, sie informieren und sensibilisieren sowie verschiedene weitere Unterstützungsprogramme anbieten.**

Wenn Sie für sich selbst oder für eine Ihnen nahestehende Person glauben, dass es Probleme mit dem Glücksspiel gibt, nehmen Sie sich Zeit, die Broschüre zu lesen. Diese wird Ihnen mit Hilfe von Fragebögen und Ratschlägen viele Antworten aufzeigen und Sie zu weiteren Schritten anleiten.

Gemeinsam können wir dafür sorgen, dass Glücksspiel Unterhaltung bleibt.

Glücksspiel – Teil moderner Unterhaltung

In modernen Casino- und Unterhaltungszentren sind Glücksspiele für viele eine sehr beliebte, angenehme und adrenalinhaltige Form der Unterhaltung. Neben dieser Art von Spaß kann man in den Unterhaltungszentren auch musikalische, tänzerische und andere Darbietungen genießen, ein vielfältiges kulinarisches Angebot nutzen, sich in Hotelzimmern und Wellnessbereichen entspannen sowie an verschiedenen weiteren Aktivitäten und Freizeitangeboten teilnehmen. Ziel ist es, Zeit mit Freunden oder Bekannten in einer angenehmen und unterhaltsamen Umgebung zu verbringen, umgeben von anderen Liebhabern dieser Art von Freizeitgestaltung.

Der Reiz des Glücksspiels liegt natürlich im Spiel mit Geld. Die Spannung entsteht durch die Möglichkeit eines Gewinns, unabhängig davon, ob dieser groß ist. Der Einsatz beim Glücksspiel ist somit eine Investition in Unterhaltung, die sich inhaltlich nicht von Ausgaben für andere Formen der Freizeit und Entspannung unterscheidet, wie zum Beispiel für Essen, Getränke, Kinobesuche, Konzerte und Ähnliches.



Wichtig

Wie bei anderen Formen der Unterhaltung ist es auch beim Glücksspiel wichtig, dass die Ausgaben für diese Art von Freizeitgestaltung unsere finanziellen Möglichkeiten nicht überschreiten. Behalten Sie stets im Hinterkopf, dass Glücksspiele dem Zufall unterliegen und somit außerhalb Ihrer und unserer Kontrolle liegen. Daher trägt jeder Spieler selbst die Verantwortung für sein Spielverhalten.



Tipps für sicheres Spielen

Das grundlegende Prinzip beim Glücksspiel besteht darin, den Einsatz als Bezahlung für eine Unterhaltungsleistung zu verstehen (je nach Möglichkeiten und Einkommen des Spielers können diese Beträge niedriger oder auch sehr hoch sein) und nicht als Gelegenheit, finanzielle oder andere persönliche Probleme zu lösen. Auch wenn Spieler gelegentlich höhere Gewinne erzielen, sollte man sich nicht irrationalen Hoffnungen auf einen Traumgewinn hingeben, der alle Probleme auf einmal löst. Gehen Sie daher mit einem Plan an das Glücksspiel heran:

- **Legen Sie ein Budget fest:** Bestimmen Sie im Voraus den Betrag, den Sie für Glücksspiel als Unterhaltung ausgeben möchten, und vergleichen Sie ihn mit anderen vergleichbaren Formen der Unterhaltung. Nehmen Sie möglichst nicht mehr Geld mit, als Sie für diesen Abend eingeplant haben. Vermeiden Sie die Nutzung von Debit- oder Kreditkarten, um zusätzliche Beträge zum Spielen abzuheben.
- **Legen Sie maximale Einsätze und Verlustgrenzen fest:** Auch wenn Sie sich in einer Gewinnserie befinden oder überzeugt sind, dass Sie gewinnen werden, setzen Sie nicht höhere Beträge, als Sie zuvor festgelegt haben. Hören Sie auf, bevor Sie das

verlieren, was Sie gewonnen haben. Legen Sie im Voraus fest, an welchem Punkt Ihrer Gewinne Sie das Spiel beenden. Wenn Sie verlieren, akzeptieren Sie diese Tatsache. Versuchen Sie nicht, das Verlorene zurückzugewinnen. Bestimmen Sie außerdem im Voraus den Betrag, den Sie bereit sind zu verlieren.

- **Nutzen Sie Ihr Privilege-Konto zur Überwachung Ihrer Ausgaben:** Durch die Anmeldung im Privilege Club und die Verfolgung Ihres Punktestands in der My Privilege App können Sie eine Einschätzung Ihrer Spielaktivitäten erhalten und dadurch Selbstlimits setzen sowie Ihre weitere Ausgabenplanung steuern.
- **Genießen Sie die Unterhaltung in Gesellschaft von Freunden, Bekannten und Verwandten:** Vermeiden Sie ständige alleinige Besuche von Spiel- und Unterhaltungszentren, da Gesellschaft eine wichtige Form der unbewussten Selbstkontrolle darstellt. Vergessen Sie außerdem nicht, soziale Kontakte auch außerhalb des Casinos zu pflegen.
- **Machen Sie regelmäßig Pausen:** Nachdem Sie eine Zeit lang gespielt haben, entfernen Sie sich vom Spieltisch oder Spielautomaten. Gönnen Sie sich eine Erfrischung im Restaurant oder an der Bar, beobachten Sie das andere Geschehen im Unterhaltungszentrum oder unterhalten Sie sich mit einem Bekannten oder einem Mitarbeiter. Eine Pause kann Ihnen helfen, klügere Entscheidungen zu treffen, damit Glücksspiel das bleibt, was es sein sollte — eine unterhaltsame Aktivität.
- **Achten Sie auf Ihre Stimmung:** Spielen Sie besser nicht, wenn Sie sich emotional überfordert fühlen, zum Beispiel während einer Trauerphase oder in Zeiten starken Stresses.
- **Alkohol und psychotrope Medikamente:** Wenn Sie

psychotrope Medikamente einnehmen, sollten Sie Glücksspiel besser vermeiden. Ebenso wird vom Glücksspiel abgeraten, wenn Sie alkoholische Getränke konsumiert haben.

- **Überprüfen Sie Ihren Zustand:** Beantworten Sie gelegentlich die Fragen, die Sie im weiteren Verlauf dieser Broschüre finden, um zu prüfen, ob Ihr Spielverhalten gesund ist oder ob sich möglicherweise Probleme abzeichnen.

Wenn Sie feststellen, dass Glücksspiel einen immer wichtigeren Platz in Ihrem Leben einnimmt und es Ihnen schwerfällt, die selbst gesetzten Vereinbarungen einzuhalten, suchen Sie professionelle Hilfe — Telefonnummern und E-Mail-Adressen finden Sie am Ende dieser Broschüre. Ihnen steht außerdem eine psychosoziale Beraterin von Hit zur Verfügung.





Erkennen von Warnzeichen

Die meisten Menschen bleiben beim Glücksspiel im nicht-problematischen Bereich — dem sogenannten „Freizeitspiel“. Ein kleinerer Prozentsatz der Spieler gelangt jedoch in problematischere Phasen. Wann kann Unterhaltung also in Abhängigkeit übergehen?



Grüne Ampel: Unproblematisches Freizeitspiel

Die meisten Gäste erleben Glücksspiel als Ergänzung zu ihren üblichen Entspannungsaktivitäten. Bei dieser Form des Glücksspiels verlieren andere tägliche Aktivitäten für den Spieler nicht an Bedeutung.



Gelbe Ampel: Abenteuer- oder Gewinnphase

In dieser Phase, in die ein Spieler direkt aus dem lockeren und entspannten Spielen übergehen kann, wird das Spiel weiterhin als angenehme Unterhaltung erlebt. In dieser Anfangszeit gewinnt der Spieler häufig größere Geldbeträge. Die Gewinne erzeugen die Illusion, dass sie das

Ergebnis persönlicher Fähigkeiten und nicht reinen Zufalls sind. Verluste werden als Folge verborgener äußerer Ursachen gesehen: „Ich habe kein Glück“, „das System hat nicht funktioniert“, „jemand hat betrogen“ oder „der Spielautomat war nicht richtig eingestellt“. Die Situation verschlechtert sich, wenn der Spieler weiterhin viel Geld ausgibt oder auf kleinere Kredite zurückgreift, um weiter spielen zu können. Der Gast kann außerdem beginnen, das Interesse an früheren Hobbys und anderen Freizeitaktivitäten zu verlieren.



Rote Ampel: Verlustphase

Der Spieler spielt überwiegend mit geliehenem Geld. Er leiht sich Geld aus verschiedenen Quellen und verheimlicht die Schulden vor Partner, Eltern, anderen Familienmitgliedern oder Freunden. Er beginnt, sich geheimnisvoll zu verhalten. Glücksspiel dient vor allem der psychischen Entlastung. Um Verluste zurückzugewinnen und Schulden zu begleichen, verbringt der Spieler immer mehr Zeit mit dem Spielen. Mit der Zeit werden alltägliche Aktivitäten zur Belastung, und die Arbeit wird hastig und oberflächlich erledigt. Der Spieler leiht sich immer größere Geldbeträge und glaubt dennoch, alles zurückzahlen zu können. Es ist möglich, dass er auch zu illegalen Methoden greift, um Geld für das Spielen zu beschaffen.

Brauche ich Hilfe?

Manchmal ist es am schwierigsten, sich selbst richtig einzuschätzen. Beantworten Sie die folgenden Fragen ehrlich und prüfen Sie, ob Sie Ihr Spielverhalten unter Kontrolle haben:

- Bleiben Sie beim Spielen oft länger, als Sie geplant haben?
- Ist es Ihnen schon einmal passiert, dass Sie nicht aufhören konnten zu spielen?
- Versuchen Sie nach einem Verlust, das verlorene Geld so schnell wie möglich zurückzugewinnen?
- Haben sich Freunde, Bekannte oder Angehörige schon einmal von Ihnen abgewandt, weil Sie sie aufgrund des Spielens vernachlässigt haben?
- Haben Sie nach dem Spielen Schuldgefühle?
- Haben Sie schon einmal gespielt, um mit einem Gewinn Rechnungen zu bezahlen oder andere finanzielle Probleme zu lösen? Haben Sie aufgrund des Spielens finanzielle Schwierigkeiten?
- Beeinträchtigt das Spielen negativ Ihre Lebensfreude oder Ihre Arbeitsleistung?

- Spüren Sie nach einem Gewinn ein starkes Verlangen, weiterzuspielen, um noch mehr zu gewinnen?
- Haben Sie schon öfter so lange gespielt, bis Sie kein Geld mehr hatten?
- Spielen Sie, weil Sie sich allein oder einsam fühlen oder weil Sie Ihre Sorgen verdrängen möchten?
- Haben Sie sich schon einmal Geld geliehen, um weiterspielen zu können?
- Haben Sie schon einmal etwas verkauft, um mit dem Erlös weiterspielen zu können?
- Haben Sie Ihr Spielen schon einmal auf illegale Weise finanziert oder darüber nachgedacht?
- Schlafen Sie schlechter, seit Sie spielen?
- Waren Streit, Enttäuschungen oder Probleme schon einmal der Auslöser dafür, dass Sie sich zum Spielen entschieden haben?
- Konsumieren Sie mehr Alkohol oder andere Drogen, seit Sie mit dem Spielen begonnen haben?
- Haben Sie aufgrund des Spielens schon einmal Ihren Arbeitsplatz verloren?
- Hatten Sie schon einmal Schwierigkeiten, morgens aufzustehen, um Ihren Verpflichtungen nachzukommen, weil Sie die ganze Nacht gespielt haben?
- Haben Sie aufgrund von Geldverlusten im Casino schon einmal an Selbstmord gedacht?



Wichtig

Wenn Sie eine oder mehrere dieser Fragen mit Ja beantwortet haben, empfehlen wir Ihnen, das nächste Kapitel dieser Broschüre zu lesen: „Wie kann man (sich selbst) helfen?“



addin's
ATURE

Free
Games

erience

3
A
A

Cash

STRAIGHT
FINE

STRAIGHT
FINE

STRAIGHT
FINE

STRAIGHT
FINE

Wie kann man (sich selbst) helfen?

Wenn Sie beim Spielen in Schwierigkeiten geraten, sprechen Sie mit Freunden oder Fachleuten. Sie können sich auch jederzeit an das Personal im Casino oder an die psychosoziale Beraterin von Hit wenden. Die Vertraulichkeit aller Daten ist gewährleistet.

Darüber hinaus bietet die Hit-Gruppe verschiedene Maßnahmen zur Prävention problematischen Spielverhaltens an. Diese sind einfach und wirksam:

PAUSE VOM GLÜCKSSPIEL

Selbstausschluss

Mit einer schriftlichen Selbstausschlusserklärung können Sie beantragen, dass Ihnen die Teilnahme an Glücksspielen für mindestens sechs Monate und höchstens drei Jahre untersagt wird. Während der Dauer des Selbstausschlusses kann diese Erklärung nicht widerrufen werden.

Der Selbstausschluss gilt im gesamten Gebiet der Republik Slowenien – das bedeutet in allen Casinos und Spielsalons in Slowenien. Er wird sinngemäß auch auf Online-Glücksspiele angewendet.

Hausverbot / Ausschluss

Unser Unternehmen kann entscheiden, einem Gast den

Zutritt zu den Spielbereichen zu untersagen. Dies kann auf der Einschätzung beruhen, dass der Gast aufgrund wiederholten problematischen Verhaltens nicht in unsere Räumlichkeiten gehört oder dass sein Ziel nicht Unterhaltung ist.

Maßnahmen nach Ablauf des Selbstausschlusses

Ein Gast, der sich für einen Selbstausschluss entschieden hat oder von uns ausgeschlossen wurde, erhält auch nach Ablauf dieses Zeitraums keine Angebote und Werbemitteilungen, um eine langfristige Einschränkung oder vollständige Beendigung des Spielens zu unterstützen.

Wenn Sie sich sicher fühlen und der Meinung sind, dass Sie keine Probleme mit Glücksspielen mehr haben, können Sie bei einem Besuch des Zentrums erneut die Bestätigung Ihrer Mitgliedschaft im Treueclub beantragen. Auf dieser Grundlage senden wir Ihnen wieder aktuelle Inhalte und Ihnen zustehende Vorteile zu.

HIT-BERATERIN – ERSTE ANLAUFSTELLE

Eine schnelle und unkomplizierte erste Unterstützung bietet ein Gespräch mit der Hit-Beraterin. Dieser interne, aber dennoch neutrale Kontakt kann Sie zu weiteren Schritten motivieren oder Sie an geeignete externe Fachstellen weiterleiten, die Sie bei der Bewältigung von Problemen unterstützen. Das Gespräch kann auf Slowenisch, Italienisch, Deutsch oder Englisch geführt werden. Diskretion und Vertraulichkeit aller Daten sind gewährleistet.

t +386 41 304 865

responsible.gaming@hit.si

WOHIN FÜR RAT ODER HILFE?

Ambulante Behandlungseinrichtung SPIELSUCHTHILFE

WIEN

t 01 544 1357 (Mo-Fr von 11.00-13.00 Uhr)

soziale.arbeit@spielsuchthilfe.at

therapie@spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut *www.api.or.at*

WIEN

t 01 88010 1400

treffpunkt-1050@api.or.at

BADEN

t 01 88010 1370

baden@api.or.at

NEUNKIRCHEN

t 01 88010 1390

neunkirchen@api.or.at

Grüner Kreis *www.gruenerkreis.at*

KÄRNTEN

t 0664 384 0280

marcel.kogler@gruenerkreis.at

WIEN

t 0664 384 0827 oder 0664 180 9709

walter.clementi@gruenerkreis.at

reinhard.krainer@gruenerkreis.at



Caritas der Diözese St. Pölten
www.caritas-stpoelten.at



GMÜND

t 0676 8384 47575 (*Mo-Fr von 08.00-18.00 Uhr*)
alina.grasel@caritas-stpoelten.at
melanie.buxbaum@caritas-stpoelten.at

SCHEIBBS

t 0676 8384 47575 (*Mo-Fr von 08.00-18.00 Uhr*)
ingrid.riegler@caritas-stpoelten.at
julia.daurer@caritas-stpoelten.at

Selbsthilfegruppe GEMEINSAM SPIELFREI

t / WhatsApp 0176 3434 8072
www.gemeinsam-spielfrei.de



**Spielsuchtinformationsstelle im LKH
Graz 2**

GRAZ

Akutambulanz t 0316 2191 2785
(*täglich von 0-24 Uhr*)

Ambulanz t 0316 2191 2222 (*Mo-Fr von 8.00-16.00 Uhr*)

Substitutionsambulanz t 0316 2191 2239 (*Mo bis Fr von
7.30 - 11.00 Uhr; Sa, So und Feiertag von 8.00-11.30 Uhr*)

***www.lkh-graz2.at/abteilungen/zentrum-fuer-
suchtmedizin***



Steirische Gesellschaft für Suchtfragen

b.a.s.

GRAZ

t 0316 821 199

beratung@bas.at

www.bas.at/themen/gluecksspiel



Spielsuchtberatung de La Tour



SPITTAL/DRAU

t 04 242 24368

spielsuchtambulanz.spittal@diakonie-delatour.at

www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

VILLACH

t 04 242 24368

spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach



Beratungsstelle S.U.S.

KLAGENFURT

t 0664 961 5186 oder 0664 243 2271

spielsuchtberatung@klagenfurt.at

www.online-spielsuchtberatung.at

www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheit/suchtberatung





Hit d.d. Nova Gorica

Delpinova 7a
5000 Nova Gorica

info@hit.si

Mai 2026



hit.si