

Che il gioco
resti un
divertimento



hit
universe of fun

Si avvisano gli utenti che il gioco eccessivo può condurre a dipendenza con conseguenze di natura finanziaria e personale.

safe-fun.it

Play Safe – Have Fun

Il gioco d'azzardo è una delle forme di intrattenimento e di impiego del tempo libero. Consapevole dei potenziali rischi connessi al gioco problematico, la Hit Universe of Fun si impegna a promuovere un'offerta improntata alla responsabilità. Siamo convinti che molte difficoltà possano essere prevenute attraverso l'adozione di regole chiare e misure preventive efficaci, garantendo al contempo supporto e assistenza qualora emergano segnali di disagio. All'interno del gruppo è attivo il **programma Play Safe, Have Fun, con il quale ci impegniamo concretamente a proteggere i giocatori, informarli e sensibilizzarli, offrendo loro anche diversi altri programmi di supporto.**

Se ritieni che tu o una persona a te cara possa avere difficoltà legate al gioco, prenditi il tempo di leggere la brochure: grazie a questionari e consigli utili, potrà aiutarti a trovare molte risposte, orientandoti verso passi successivi.

Insieme possiamo far sì che il gioco rimanga un divertimento.

Il gioco d'azzardo – parte dell'intratteni- mento moderno

Nei moderni centri di gioco e intrattenimento, il gioco d'azzardo rappresenta per molti una forma di svago piacevolmente adrenalinica e molto apprezzata. Oltre a questo tipo di intrattenimento, le strutture offrono anche spettacoli musicali, di danza e altre esibizioni, una variegata proposta culinaria, momenti di relax nelle camere d'albergo, servizi wellness e numerose altre attività ricreative. L'obiettivo è trascorrere del tempo in compagnia di amici o conoscenti, in un ambiente piacevole e divertente, tra altri appassionati di questo tipo di svago.

Il fascino del gioco d'azzardo è quello di giocare con il denaro. Ciò che entusiasma è la possibilità di vincere, indipendentemente dall'entità della vincita. La posta in gioco rappresenta quindi un investimento nel divertimento, che non si differenzia da quello destinato ad altre forme di svago e relax, come cibo, bevande, cinema, concerti e simili.

Importante

Come per ogni altra forma di intrattenimento, anche nel gioco d'azzardo è fondamentale che le somme destinate a questo tipo di svago non superino le proprie disponibilità economiche. Ricorda sempre che i giochi d'azzardo sono basati sul caso e, pertanto, al di fuori del tuo e del nostro controllo. La responsabilità del gioco ricade quindi su ciascun giocatore.



Suggerimenti per un gioco sicuro

Un principio fondamentale da seguire nel gioco d'azzardo è quello di considerare la puntata come il pagamento di un servizio di intrattenimento (l'importo può essere basso o alto, in base alle tue possibilità) e non come un'opportunità per risolvere problemi finanziari o personali. Anche se spesso si ottengono vincite elevate, è importante non cedere alla speranza irrazionale di un colpo di fortuna che risolva istantaneamente tutte le difficoltà. Per questo motivo, affronta il gioco sempre con un piano:

- **Stabilisci un budget:** Decidi in anticipo la somma che sei disposto a spendere per il divertimento legato al gioco d'azzardo, confrontandola eventualmente con altre forme di intrattenimento simili. Evita di portare con te più denaro di quanto stabilito per la serata e non utilizzare carte di pagamento o di credito per prelevare fondi extra per il gioco.
- **Definisci puntate e perdite massime:** Anche in caso di una serie di vincite o se pensi di poter vincere, non superare le puntate che hai deciso in anticipo. Fermati prima di perdere ciò che hai vinto. Decidi in anticipo a quale punto interrompere il gioco sui tuoi guadagni. Se perdi, accetta la perdita senza cercare di recuperarla. Stabilisci in anticipo l'importo massimo che sei disposto a perdere.

- **Monitora i punti Privilege per valutare le spese:** Aderendo al Privilege Club e verificando il saldo punti nell'app My Privilege puoi monitorare l'attività di gioco e impostare limiti per autoregolarti e pianificare le spese future.
- **Gioca in compagnia:** Divertiti con amici, conoscenti o familiari. Evita visite continue in solitaria, poiché la compagnia è una forma importante di autocontrollo inconscio. Mantieni anche rapporti sociali al di fuori del casinò.
- **Fai pause regolari:** Dopo aver giocato per un po', allontanati dal tavolo o dalla slot. Prendi uno spuntino al ristorante o al bar, osserva altre attività nel centro o parla con amici o con il personale. La pausa aiuta a prendere decisioni più ponderate, facendo rimanere il gioco un'attività di svago.
- **Ascolta il tuo stato d'animo:** Evita di giocare quando sei emotivamente sovraccarico, ad esempio durante periodi di lutto o forte stress.
- **Alcol e farmaci psicotropi:** Se assumi farmaci psicotropi, evita di giocare. Il gioco è sconsigliato anche in caso di consumo di bevande alcoliche.
- **Controlla il tuo comportamento:** Periodicamente, utilizza test di autovalutazione per verificare se il tuo modo di giocare è sano o se al contrario ci sono segnali di criticità.

Se noti che il gioco sta assumendo un ruolo sempre più importante nella tua vita e fatichi a rispettare gli accordi che ti sei prefissato, cerca supporto professionale. I numeri di telefono e gli indirizzi e-mail sono riportati sull'ultima pagina di questa brochure. È inoltre disponibile la consulente psicosociale della Hit.



Riconoscere i segnali di allarme

Nel gioco d'azzardo la maggior parte delle persone sa mantenersi entro limiti non problematici, servendosi del gioco in modo ludico, mentre una percentuale minore di giocatori passa a fasi più problematiche. Qual è dunque il limite dopo il quale il divertimento si trasforma in dipendenza?



Luce verde: Gioco non problematico a scopo ludico

La maggior parte degli ospiti vive il gioco d'azzardo come un complemento alle proprie abituali attività di relax. In questo tipo di gioco, le altre attività quotidiane non perdono importanza.



Luce gialla: Fase avventurosa o vincente

In questa fase, alla quale il giocatore può passare direttamente da un gioco spensierato e rilassato, il gioco è ancora percepito come un piacevole passatempo, che tuttavia porta, in un periodo iniziale, a vincite considerevoli. Il fatto di vincere crea l'illusione che le vincite siano il risultato delle proprie azioni e non conseguenza di un caso fortuito. Le perdite vengono allora attribuite a



cause esterne occulte: “non ho fortuna”, “il sistema non ha funzionato”, “qualcuno ha imbrogliato” oppure “la macchina non era impostata correttamente”. La situazione peggiora se il giocatore continua a spendere molto denaro o ricorre a piccoli prestiti per poter continuare a giocare. Può inoltre iniziare a perdere interesse per i propri hobby e per le altre attività del tempo libero.



Luce rossa: Fase di perdita

Il giocatore scommette prevalentemente con denaro preso in prestito, ottenendolo da diverse fonti. Nasconde i debiti al partner, ai genitori, ad altri familiari o agli amici e inizia a comportarsi in modo riservato. Cerca il gioco soprattutto come forma di evasione mentale. Per recuperare le perdite e ripagare i debiti, dedica sempre più tempo al gioco. Con il tempo, le attività quotidiane diventano un peso e il lavoro viene svolto in fretta e superficialmente. Prende in prestito somme sempre più elevate, continuando a convincersi di poter restituire tutto. È possibile che arrivi anche a ricorrere a mezzi illegali per procurarsi il denaro necessario a giocare.

Ho bisogno di aiuto?

A volte la cosa più difficile è valutare se stessi. Rispondi con sincerità alle seguenti domande e verifica se il tuo gioco è sotto controllo:

- Ti capita spesso di giocare più a lungo di quanto avevi programmato?
- Ti è mai successo di non riuscire a smettere di giocare?
- Se perdi, cerchi di recuperare il prima possibile la puntata persa?
- Amici, conoscenti o parenti ti hanno già voltato le spalle perché li hai trascurati a causa del gioco?
- Ti senti di avere la coscienza sporca dopo aver giocato?
- Hai mai giocato per saldare dei conti con una vincita o per risolvere altri problemi finanziari? Hai difficoltà finanziarie a causa del gioco?
- Il gioco influisce negativamente sulla tua gioia di vivere o sulle prestazioni lavorative?
- Quando ottieni una vincita, senti un forte desiderio di continuare a giocare per vincere ancora di più?

- Ti è già capitato di giocare fino a quando non hai speso tutti i soldi del portafoglio?
- Giochi perché ti senti solo o isolato o perché vuoi allontanare le preoccupazioni?
- Hai mai preso in prestito del denaro per poter continuare a giocare?
- Hai mai venduto qualcosa per poter continuare a giocare?
- Hai mai finanziato il tuo gioco in modo illegale o hai mai pensato a cose del genere?
- Da quando giochi, ti capita spesso di dormire male?
- Hai mai giocato a causa di litigi, delusioni o problemi?
- Da quando hai iniziato a giocare ti capita spesso di consumare più alcol o altre droghe?
- Hai mai perso il lavoro a causa del gioco?
- Ti è mai capitato, dopo aver giocato tutta la notte, di avere difficoltà ad alzarti la mattina per adempiere ai tuoi impegni?
- Hai mai pensato al suicidio dopo aver perso somme importanti al casinò?



Importante

Se hai risposto affermativamente a una o più domande, ti invitiamo a leggere anche il contenuto [Come aiutarsi o cercare aiuto?](#)



Come aiutarsi o cercare aiuto?

Se incontri difficoltà legate al gioco, è consigliabile parlarne con amici o con professionisti. È sempre possibile rivolgersi anche al personale del casinò o alla consulente psicosociale della Hit. La riservatezza di tutti i dati è garantita.

Inoltre, il gruppo Hit adotta diverse misure semplici ma efficaci per prevenire il gioco problematico:

PAUSA DAL GIOCO

Autodivieto

Con una dichiarazione scritta di autodivieto è possibile richiedere il divieto di partecipazione ai giochi d'azzardo per un periodo che va da un minimo di sei mesi fino ad un massimo di tre anni. Durante il periodo di validità dell'autodivieto, quest'ultimo non può essere revocato. L'autodivieto è valido su tutto il territorio della Repubblica di Slovenia, quindi in tutti i casinò e in tutte le sale da gioco del Paese, e si applica, per quanto pertinente, anche al gioco d'azzardo online.

Divieto di accesso

La società può decidere di vietare l'accesso agli spazi di gioco a un ospite, qualora si ritenga, sulla base di una valutazione, che a causa di comportamenti problematici

ripetuti, non sia adatto a tali ambienti o che il suo obiettivo non sia il divertimento.

Misure dopo la scadenza dell'autodivieto

L'ospite che sceglie di chiedere l'autodivieto, non riceverà più le nostre offerte e promozioni, neanche dopo la scadenza di tale periodo. Questo è il nostro impegno per aiutare i giocatori a limitare a lungo termine il proprio gioco o a rinunciarvi completamente.

Qualora invece tu ti senta nuovamente sicuro e ritenga di non avere più difficoltà legate al gioco d'azzardo, visitando il centro potrai richiedere la riattivazione dell'adesione al programma fedeltà, sulla base della quale ti verranno nuovamente inviati i vantaggi a cui hai diritto e altri contenuti aggiornati.

PRIMO CONTATTO: CONSULENTE DELLA HIT

Un primo aiuto rapido e semplice può essere un colloquio con la consulente della Hit. Un contatto interno neutro per incoraggiarti ad agire oppure indirizzarti verso professionisti esterni qualificati che ti aiuteranno ad affrontare le difficoltà. Il colloquio può svolgersi in lingua slovena, italiana, tedesca o inglese. Sono garantite la massima discrezione e riservatezza.

t +386 41 304 865

responsible.gaming@hit.si



A CHI RIVOLGERSI PER CONSULENZA O SUPPORTO?

Giocatori anonimi Italia

Inx.giocatorianonimi.org/veneto/



CONEGLIANO

t 0388 808 0930

conegliano@giocatorianonimi.org

MESTRE *(online e in presenza)*

Via Alessandro Manzoni,2 c/o Chiesa di Carpenedo

t 0371 322 5554

mestre@giocatorianonimi.org

SERD - Servizio per le dipendenze patologiche

GORIZIA E MONFALCONE

t 040 399 7375 (dal lun al ven dalle 10 alle 16)

t 0481 592 782

serd.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

serd.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

SOC Dipendenze

asfo.sanita.fvg.it/it/strutture/

[direzione_sanitaria/dip_dipendenze](http://asfo.sanita.fvg.it/it/direzione_sanitaria/dip_dipendenze)

[_sal_men/area_dipendenze/](http://asfo.sanita.fvg.it/it/sal_men/area_dipendenze/)



TRIESTE

t 040 399 7375

dipendenze.legali@asugi.sanita.fvg.it

UDINE

t 0432 806 650 o 0432 806 651

dipartimento.dipendenze@asufc.sanita.fvg.it

PALMANOVA E LATISANA

t 0432921914

valentina.vidal@asufc.sanita.fvg.it

PORDENONE

t 0434 373 111 o 0434 373 121

dip.dipendenze@asfo.sanita.fvg.it

A.GIT.A - Servizio gratuito per le famiglie in difficoltà

t 0432 728 639

www.sosazzardo.it/agita.aspx



Centro nazionale dipendenze

t 800 558 822

new-usciredalgioco.iss.it/uscire-dal-gioco



Zeroverde

t 0347 460 3622

gap@ilcalabrone.org

ilcalabrone.org/zeroverde-azzardo



AULSS 4 - Area Gioco d'Azzardo

SAN DONÀ DI PIAVE

t 0421 227 740 o 0421 764 651

AULSS 2 - Distretto Pieve di Soligo - Ambulatorio GAP

CONEGLIANO

t 0438 663 850

Numero verde

t 800 55 88 22 (dal lun al ven dalle 10 alle 16)



Hit d.d. Nova Gorica

Delpinova 7a
5000 Nova Gorica

info@hit.si

Maggio 2026



hit.si