

# Glücksspiele

Anleitung zum sicheren  
und unterhaltsamen Spielen



**hit stars**  
casinos & entertainment

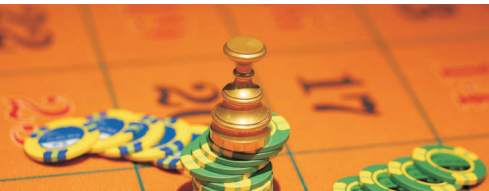
# Glücksspiele – Bestandteil der modernen Unterhaltung

Glücksspiele in modernen Spiel- und Unterhaltungszentren stellen für viele eine angenehme, attraktive und adrenalinanregende Unterhaltung dar. Neben Glücksspielen kann man sich in solchen Zentren auch vorzüglich unterhalten, sich Tanz- und Musikauftritte ansehen und vielfältige kulinarische Angebote genießen, außerdem kann man sich im Hotelzimmer oder bei verschiedenen Wellness-, Rekreations- und anderen Aktivitäten entspannen.

Der Reiz der Glücksspiele liegt darin, dass man um Geld spielt und durch die Gewinnmöglichkeit einen Nervenkitzel verspürt, wobei der Gewinn nicht hoch sein muss. Neben den Glücksspielen, genießt man auch das gesellige Beisammensein mit Freunden und die unterhaltsame Umgebung. Der Einsatz in Glücksspiele ist somit ein Einsatz in die Unterhaltung. Dabei unterscheidet sich dieser Einsatz inhaltlich nicht von den Einsätzen, die man für andere Formen der Unterhaltung und Entspannung abgibt, wie z.B. für das Essen, Getränke, Kinobesuche, Konzerte und Ähnliches.

## *Wichtig*

So wie bei anderen Arten von Unterhaltung, ist es bei Glücksspielen wichtig, dass unsere Einsätze in eine solche Unterhaltung unsere finanziellen Möglichkeiten nicht überschreiten. Die Verantwortung für das Spielen trägt jedoch jeder Einzelne allein.



## Praktische Ratschläge für das Spiel

Das Grundprinzip, an welches man sich bei Glücksspielen halten muss, ist das, dass man den Spieleinsatz als Kosten für eine Unterhaltung versteht (hinsichtlich der Möglichkeiten und Einnahmen des Einzelnen können diese Beträge niedriger oder sogar sehr hoch sein) und nicht als Möglichkeit zur Lösung von finanziellen oder anderen persönlichen Problemen.

Obwohl manche Spieler regelmäßig hohe Gewinne erzielen, darf man sich nicht der unrationellen Hoffnung auf einen Traumgewinn hingeben, der im Augenblick alle Probleme lösen würde.

- Bestimmen Sie vorher die Höhe des Betrags, den Sie in die Unterhaltung mit Glücksspielen investieren möchten und vergleichen Sie dabei diesen Einsatz mit Beträgen, die Sie für ähnliche Formen der Unterhaltung ausgeben. Investieren Sie trotz der eventuellen Überzeugung, dass Sie einen Gewinn erzielen werden, nicht mehr Geld, als Sie ursprünglich vorgesehen hatten.

- Tragen Sie, wenn möglich, nicht mehr Geld bei sich, als Sie für diesen Abend vorgesehen hatten. Vermeiden Sie die Verwendung von Zahl- und Kreditkarten zum Abheben von zusätzlichen Beträgen für das Spielgeld.

- Unterhalten Sie sich in Gesellschaft Ihrer Freunde, Bekannten, Verwandten und vermeiden Sie ständige Besuche von Spielcentren. Gesellschaft ist eine wichtige Form der unbewussten Selbstkontrolle.

- Gehen Sie nach einer gewissen Zeit vom Spieltisch oder Spielautomaten weg. Genehmigen Sie sich eine Erfrischung im Restaurant oder an der Bar.

- Wenn Sie gerade eine anhaltende Gewinnsträhne haben, lassen Sie sich nicht aus der Fassung bringen. Beachten Sie die reelle Möglichkeit für die Dauer einer solchen Gewinnsträhne. Machen Sie Halt, bevor Sie alles verlieren, was Sie vorher gewonnen haben. Bestimmen Sie im Vorhinein, bei welcher Gewinnhöhe Sie einen Schlußstrich ziehen werden. Wenn Sie verlieren, akzeptieren Sie diese Tatsache. Versuchen Sie nicht, das was Sie verloren haben, wiederzugewinnen. Bestimmen Sie im Vorhinein den Betrag, den Sie bereit sind zu verlieren.

- Wenn Sie bemerken, dass das Spiel für Sie mehr als nur eine Unterhaltung geworden ist, schließen Sie mit sich selbst ein Abkommen ab. Solche Abkommen sind wichtig, um die Kontrolle über Ihr Verhalten herzustellen und zu bewahren. Wenn notwendig, reden Sie darüber auch mit Ihren Freunden oder Bekannten.

- Wenn Sie bemerken, dass Sie öfter spielen, als Sie es selbst möchten, analysieren Sie, wann, wie oft und wie lange Sie spielen. Wenn Sie bemerken, dass das Spiel einen immer wichtigeren Stellenwert in Ihrem Leben einnimmt und Sie sich nur sehr schwer an das geschlossene Abkommen halten können, lassen Sie sich von einem Fachmann helfen. Einzelheiten, Kontakte und Telefonnummern finden Sie am Ende dieser Broschüre.

# Wann braucht man Hilfe?

## *Grünes Licht: Unproblematisches Spielen zur Unterhaltung*

Die Mehrheit der Gäste erlebt Glücksspiele als Ergänzung ihrer gewohnten Entspannungsaktivitäten. Bei solchem Spielen verlieren die täglichen Aktivitäten des Einzelnen nicht an Bedeutung.

## *Gelbes Licht: Abenteuer- oder Gewinnphase*

In dieser Phase, in welche der Spieler unmittelbar aus dem Bereich des unbeschwerten und entspannten Spielens avanciert, erlebt er das Glücksspiel noch immer als angenehme Unterhaltung. In dieser Anfangsphase gewinnt der Spieler oft viel Geld.

Die Tatsache, dass der Spieler gewinnt, schafft eine Illusion, dass die Gewinne Folge seiner persönlichen Taten sind und nicht reines Glück, das sich auf dieselbe Art plötzlich wieder abwenden kann.

Der Spieler sieht dann die Verluste als Ergebnis versteckter äußerlicher Ursachen: „Ich habe kein Glück“, „Das System hat nicht funktioniert“, „Jemand hat betrogen“ oder „Der Spielautomat war nicht richtig eingestellt“. Der Zustand verschlimmert sich, wenn der Spieler auch weiterhin viel Geld verliert oder kleinere Darlehen aufnimmt, um weiterspielen zu können. Am Anfang zahlt er seine Schulden zurück, dann verliert er wieder das ganze Geld und leiht sich noch größere Beträge. Jedes Darlehen dient nur einem Zweck: das Spiel weiterzuspielen.

## *Rotes Licht: Verlustphase*

Der Spieler spielt nur noch mit ausgeliehenem Geld. Er leiht sich an verschiedenen Stellen Geld. Die aufgenommenen Darlehen versteckt er vor seinem Partner, vor seinen Eltern, den übrigen Familienmitgliedern oder Freunden. Der Spieler fängt an, sich geheimnisvoll zu benehmen. Er sucht das Spiel vornehmlich wegen der Entspannung des Geistes. Um das Verlorene zurückzugewinnen und die Schulden zurückzuzahlen, verbringt der Spieler immer mehr Zeit mit dem Spielen. Mit der Zeit werden ihm seine alltäglichen Tätigkeiten zur Plage und er verrichtet seine Arbeit hastig und unkonzentriert. Er leiht sich immer größere Geldbeträge. Er bildet sich ein, dass er imstande sei, alles verlorene Geld zurückzugewinnen. Es ist auch möglich, dass er sich illegaler Verfahren zur Erlangung der Geldmittel bedient.



## Wie können wir uns selbst bzw. anderen helfen?

In dieser Broschüre sind einige grundlegende Verhaltensmuster beschrieben, aufgrund welcher der Spieler die Anzeichen eines problematischen Verhaltens selbst erkennen kann oder die seine Freunde oder Verwandte erkennen können.

In allen Spielcasinos Hit sind die Beschäftigten zur Hilfestellung für Menschen, die in Spielprobleme geraten, befähigt, deswegen können Sie sich jederzeit mit dem Personal im Spielsalon beraten. Die Vertraulichkeit aller Daten ist dabei selbstverständlich gewährleistet.

Im Unternehmen Hit stehen uns verschiedene Maßnahmen zur Verhütung des problematischen Spielens zur Verfügung, die sehr einfach und wirkungsvoll sind:

### *Casinoverbot auf eigenen Wunsch*

Wenn Sie sich in Schwierigkeiten befinden, sprechen Sie mit den Fachleuten in unseren Hit-Casinos darüber, was zu tun ist. Aufgrund des Gesprächs füllen Sie ein Formular aus, auf dem Sie selbst den Zeitraum bestimmen, in dem wir Ihnen den Eintritt ins Casino verbieten sollen. Ihr Name wird im Computer gespeichert, so dass Sie am Empfang jedes Mal abgewiesen werden, wenn Sie das Casino betreten wollen. Das Selbstverbot gilt für sämtliche Hit-Casinos, denn unsere Casinos sind in einem einheitlichen Kontrollsystem untereinander verbunden.

### *Einschränkung der Casinobesuche*

Sie können auch die Zahl ihrer Casinobesuche limitieren, damit Sie nicht in ein exzessives Spielen hineinrutschen – entweder aus eigenem Antrieb oder im beratenden Gespräch mit einem der Fachleute, die Ihnen in den Casinos der Gesellschaft Hit zur Verfügung stehen. Dazu füllen Sie ganz einfach ein Formular aus, auf dem Sie ihr Besuchslimit selbst festlegen. Ihr Name wird im Computer gespeichert, so dass Sie am Empfang abgewiesen werden, wenn Sie die gewählte Anzahl an Casinobesuchen überschritten haben.

### *Wichtig*

Die Diskretion Ihrer Daten ist dabei selbstverständlich gewährleistet. Nachdem der Beschäftigte am Empfang die Nachricht aus dem Computer erhalten hatte, werden Sie diskret davon in Kenntnis gesetzt, warum Sie den Spielsalon nicht betreten dürfen.

### *Eintrittsverbot*

In unserem Unternehmen können wir beschließen, wir einzelnen Besuchern den Eintritt in den Spielsalon zu verbieten. Das können wir aufgrund der Einschätzung tun, dass der Besucher wegen des wiederkehrenden problematischen Benehmens nicht in unsere Räume gehört bzw. dass sein Ziel nicht der Unterhaltung dient. Zum Eintrittsverbot können wir uns auch nach Vereinbarung mit dem Besucher oder seinen nahen Verwandten und Freunden entschließen und somit zur Lösung seiner Probleme beitragen.

# Kontrolltest – Ihr Verhältnis zu Glücksspielen

Bitte beantworten Sie ehrlich die unten angeführten Fragen.

- Halten Sie sich beim Spielen oft länger auf, als Sie anfänglich geplant hatten?
- Ist es Ihnen schon einmal passiert, dass Sie mit dem Spielen nicht aufhören konnten?
- Wenn Sie verlieren, versuchen Sie die verlorene Wette so schnell wie möglich wieder zurückzugewinnen?
- Haben Ihnen Ihre Freunde, Bekannte oder Verwandte schon einmal den Rücken zugewendet, als Sie sie wegen des Spiels vernachlässigten?
- Haben Sie nach dem Spielen Gewissensbisse?
- Haben Sie schon einmal mit der Absicht gespielt, mit dem Gewinn Rechnungen zu bezahlen oder andere finanzielle Probleme zu lösen?
- Beeinflusst das Spielen negativ Ihre Lebensfreude oder Ihre Arbeitsleistung?
- Wenn Sie beim Spielen gewinnen, bekommen Sie den unaufhaltbaren Wunsch weiterzuspielen und noch mehr zu gewinnen?
- Haben Sie schon öfters so lange gespielt, bis Sie das ganze Geld verspielt haben?
- Spielen Sie, weil Sie sich allein fühlen oder weil Sie einfach Ihre Sorgen vertreiben möchten?
- Haben Sie schon einmal Geld geliehen, damit Sie das Spiel fortsetzen konnten?
- Haben Sie schon einmal etwas verkauft, damit Sie mit dem Erlös weiterspielen konnten?
- Haben Sie schon einmal gespielt, damit Sie Ihre Sorgen und Ihre Wut vergessen?
- Haben Sie schon einmal Ihr Spiel auf illegale Weise finanziert oder haben Sie vielleicht an etwas Ähnliches gedacht?

- Schlafen Sie schlecht, seitdem Sie angefangen haben Glücksspiele zu spielen?
- Waren Streite, Enttäuschungen oder Probleme die Ursache, dass Sie sich entschieden haben Glücksspiele zu spielen?
- Konsumieren Sie mehr Alkohol bzw. andere Aufputschmittel, seitdem Sie angefangen haben Glücksspiele zu spielen?
- Haben Sie wegen des Spielens schon einmal Ihren Arbeitsplatz verloren?
- Sind Sie schon einmal am Morgen wegen des nächtlichen Spielens schwer aufgestanden um Ihren Verpflichtungen nachzugehen?
- Haben Sie schon einmal wegen der Geldverluste an Selbstmord gedacht?

### *Wichtig*

Wenn Sie einige der Fragen positiv beantwortet haben, empfehlen wir Ihnen, sich mit Ihren Freunden oder Fachleuten zu beraten, um übermäßiges Spielen zu vermeiden. Wenn Sie die Mehrzahl der Fragen positiv beantwortet haben, hören Sie mit dem Spielen wenigstens vorübergehend auf, bzw. beraten Sie sich umgehend mit einem Fachmann bzw. rufen Sie die Telefonnummer an, die in dieser Broschüre angegeben ist, bzw. nehmen Sie über E-Mail oder per Post mit den Fachberatern Kontakt auf. Der Entschluss zum Handeln ist auf jeden Fall Sache des Einzelnen.



In allen Spielcasinos Hit sind die Beschäftigten zur Hilfestellung für Menschen, die in Spielprobleme geraten, befähigt, deswegen können Sie sich jederzeit mit dem Personal im Spielsalon beraten. Die Vertraulichkeit aller Daten ist dabei selbstverständlich gewährleistet.

Alle, die sich bezüglich der Lösung ihrer Probleme oder der Probleme ihrer Freunde oder Verwandten mit dem Fachmann beraten möchten, können folgende Telefonnummer anrufen:

- **t 080 2789** (Anrufe aus Slowenien - kostenlos)
- **t +386 5 333 00 90** (Anrufe aus dem Ausland)

oder die Beschreibung ihrer Probleme oder der Probleme anderer an die E-Mail Adresse

**helpline@fuds.si**

oder an die Adresse

**Nacionalni inštitut za psihoterapijo  
(Nationales Institut für Psychotherapie)**

**Kidrièeva 9**

**5000 Nova Gorica, Slowenien**

senden.

Sie können anrufen auch:

- **t +39 348 449 03 55**
- **t +39 339 358 88 54**
- **Ambulanta za zdravljenje  
bolezni odvisnosti  
(Klinik für Suchttherapie)  
Nova Gorica, Slowenien  
t +386 5 338 32 65 oder 338 33 15**

Hit, d. d., Nova Gorica

Delpinova 7a

5000 Nova Gorica, Slovenija

info@hit.si

www.hit.si