

# Il gioco

Istruzioni per un gioco sicuro e divertente



**hit stars**  
casinos & entertainment



## Consigli pratici per il gioco

La regola principale da rispettare quando si gioca è di considerare i soldi spesi per il gioco come il prezzo pagato per servizi d'intrattenimento, e tal prezzo può variare a seconda delle possibilità dell'individuo. Il gioco dunque non va considerato in nessun caso come un'opportunità per risolvere problemi finanziari, personali o di qualsiasi altro tipo. Nonostante vi siano dei giocatori che occasionalmente vincono somme più grandi, non ci si deve lasciare fuorviare dalla speranza di una vincita da sogno che risolverebbe, tutto ad un tratto, tutti i nostri problemi.

- Si deve scegliere in anticipo la somma che si è disposti a spendere per il divertimento ai giochi d'azzardo. Come misura si prendano altre forme paragonabili d'intrattenimento. Anche se pienamente convinti di vincere, non si deve mai giocare più del previsto.
- Possibilmente non portare con sé più denaro di quanto si vuole spendere durante quella serata. Evitare di ricorrere al bancomat o carte di credito per prelevare altre somme per il gioco.
- Divertirsi in compagnia di amici, conoscenti o parenti ed evitare di visitare il casinò da soli, perché la compagnia è un importante forma di controllo implicito ed indiretto.
- Concedersi delle pause dal gioco ai tavoli o alle slot machines e mangiare qualcosa al ristorante o rinfrescarsi al bar.
- Se si ottiene una serie di vincite, non ci si deve trarre in inganno dagli eventi e bisogna considerare quanto può durare ancora tale fortuna. Meglio fermarsi prima di perdere tutto ciò che si è vinto. La cosa migliore è definire una somma alla quale fermarsi. Se si perdono i soldi, bisogna accettarlo e non cercare di vincere di nuovo ciò che è andato perso. Perciò bisogna definire anche la somma di denaro che si è disposti a perdere.
- Se si nota che il gioco sta diventando più di uno svago spensierato, bisogna prendere degli accordi con se stesso. Un tale "contratto" è importante per poter controllare il proprio comportamento. Se necessario, parlarne con gli altri.
- Se si nota che si sta giocando più del previsto, fare una breve analisi per vedere quando, quanto spesso e quanto a lungo si gioca. Se si nota dunque che il gioco sta assumendo un ruolo sempre più importante nella vita e che si fa fatica a rispettare gli accordi presi con se stessi, rivolgersi ad una persona o un centro specializzato. I numeri di telefono e gli altri dati di tali centri si trovano alla fine di questo depliant.

## Quando si ha bisogno d'aiuto?

### *Luce verde: Gioco per divertimento (non problematico)*

La maggior parte degli ospiti di un casinò vive il gioco come una delle tante opzioni di svago o relax. Le altre attività quotidiane dell'individuo non perdono d'importanza.

### *Luce gialla: Fase dell'avventura o della vincita*

Dalla fase del gioco rilassato d'intrattenimento il giocatore può passare direttamente alla fase dell'avventura o della vincita continuando a percepire il gioco come intrattenimento piacevole. Spesso nelle fasi iniziali si vincono anche delle somme maggiori. In base a questa serie fortunata, il giocatore continua a nutrire l'illusione che le vincite sono una conseguenza di scelte personali e non della fortuna che può voltargli le spalle in qualsiasi momento. Le perdite sono concepite in questo caso come conseguenza di fattori esterni: "Non ho fortuna", "Il sistema non ha funzionato", "Qualcuno ha barato" o "La slot machine non è impostata bene". La situazione diventa ancora più grave se il giocatore continua a spendere più soldi o ricorre a piccoli prestiti per poter giocare. Anche se riesce a pagare i propri debiti, perde soldi di nuovo e deve farsi prestare altro denaro. Ogni prestito ha soltanto uno scopo: Permettere al giocatore di continuare a giocare.

### *Luce rossa: La fase della perdita*

Il giocatore ormai ha soltanto dei soldi presi in prestito da varie persone. Tali prestiti sono tenuti nascosti davanti al coniuge, ai genitori, agli amici o ai parenti. Il giocatore comincia a comportarsi in modo misterioso. Gioca soprattutto per non pensare ad altro. Spende sempre più tempo per cercare di rivincere ciò che ha perso, a ripagare i propri debiti. Le attività quotidiane diventano sempre più pesanti ed il giocatore comincia a svolgere il proprio lavoro in modo frettoloso e con trascuratezza. Il giocatore prende in prestito sempre più soldi ed è convinto di poter ripagare tutti i propri debiti. Potrebbe anche fare qualcosa di illegale pur di ottenere i soldi per il gioco.



## Come aiutare se stessi o qualcun altro?

In questo depliant sono descritte alcune delle caratteristiche comportamentali dalle quali si possono riconoscere i sintomi del gioco problematico in se stessi o nel caso dei propri amici o parenti.

I dipendenti di ogni casinò della Hit sono stati addestrati per poter offrire aiuto alle persone con problemi di gioco ed è perciò consigliabile rivolgersi a loro in ogni caso. L'anonimato e la privacy sono garantiti.

Alla Hit abbiamo adottato varie misure semplici ed efficienti per prevenire il gioco problematico:

### *Autoesclusione*

Se si trova in difficoltà, cerchi gli esperti a Sua disposizione nei casinò della Hit e chieda su come La possono aiutare. In base al colloquio, compili il modulo ed indichi il periodo per il quale desidera che Le sia proibito l'accesso al casinò. Il Suo nome sarà inserito nel computer che informerà l'addetto alla reception ogni volta che cercherà di entrare nel casinò. La proibizione è valida in tutti i casinò della Hit, in quanto tutti utilizzano un unico sistema di controllo collegato in rete.

### *Accesso limitato*

Può anche decidere di limitare il numero delle Sue visite per continuare a giocare senza superare la soglia del gioco normale. Lo può fare su iniziativa propria o dopo aver consultato uno degli esperti a disposizione nei casinò della Hit. Compili il modulo ed indichi il periodo per il quale desidera che Le sia limitato l'accesso al casinò. Il sistema informatico informerà gli addetti alla reception di tutti i casinò della Hit ogni volta che cercherà di superare il numero delle visite.

### *Importante*

La privacy e la protezione dei dati sono garantiti. Dopo aver ricevuto una segnalazione dal computer principale, gli addetti alla reception La informeranno in modo discreto sulla ragione per cui Le si nega l'accesso al casinò.

### *Esclusione*

La nostra azienda può anche decidere di negare l'accesso ai casinò a determinate persone. Lo si fa in base ad una valutazione, secondo la quale la persona non è più benvenuta nei nostri centri a causa del gioco problematico o perché il suo motivo di visita non è il divertimento. Si può decidere di proibire l'accesso anche dopo aver parlato con la persona in questione o con i suoi parenti ed amici per aiutarla a risolvere i propri problemi.

# Test di controllo del rapporto col gioco

Rispondere con sincerità alle seguenti domande

- Le succede spesso di giocare più a lungo di quanto volesse?
- Le è mai successo di non potersi staccare dal gioco?
- Dopo aver perso, sente di dover tornare a giocare il più presto possibile per rivincere quanto ha perso?
- Gli amici, conoscenti o parenti Le hanno mai voltato le spalle perché li ha trascurati a causa del gioco?
- Ha mai avuto rimorsi dopo aver giocato?
- Ha mai giocato per ottenere il denaro con cui pagare dei debiti o risolvere difficoltà finanziarie?
- Il gioco d'azzardo ha mai causato un calo della Sua voglia di vivere e della Sua efficienza?
- Dopo aver vinto, sente il bisogno di tornare a giocare e vincere di più?
- Le capita spesso di giocare fino a quando non ha più denaro?
- Ha mai giocato per non sentirsi soli o per sfuggire alle preoccupazioni?
- Ha mai chiesto in prestito del denaro per poter continuare a giocare?
- Ha mai venduto qualcosa per poter finanziare la sua attività di gioco?
- Ha mai giocato per sfuggire alle preoccupazioni e ai problemi?
- Ha mai commesso o pensato di commettere un'azione illegale per finanziare la sua attività di gioco?
- Il gioco d'azzardo le ha mai causato difficoltà di sonno?
- Le discussioni, i rimproveri o le frustrazioni le creano il bisogno di giocare?
- Il gioco l'ha mai spinto a bere troppo o usare stupefacenti?
- Ha mai perso il posto di lavoro a causa del gioco?

- Le è mai successo di aver giocato per tutta la notte e poi alzarsi con fatica il mattino per svolgere i propri obblighi?
- Dopo aver perso del denaro al casinò, ha mai pensato al suicidio?

### *Importante*

Se ha risposto "Sì" ad almeno una domanda, Le consigliamo di parlarne con gli amici o con esperti in materia per evitare di cadere nella trappola della dipendenza. Se ha risposto "Sì" a più di una domanda, Le consigliamo di sospendere temporaneamente le Sue visite al casinò e di parlare al più presto con un esperto in materia o chiamare il numero gratuito, riportato in questo depliant, ovvero entrare in contatto con i consulenti per mezzo della posta elettronica o scrivendogli una lettera. La decisione di agire è una scelta personale.



I dipendenti di ogni casinò della Hit sono stati addestrati per poter offrire aiuto alle persone con problemi di gioco ed è perciò consigliabile rivolgersi a loro in ogni caso. L'anonimato e la privacy sono garantiti.

Se vuole consultare un esperto e cerca aiuto per se stesso, per qualche amico o parente, chiami il seguente numero telefonico:

- **t 080 2789** (Le chiamate dal territorio sloveno sono gratuite.)
- **t +386 5 333 00 90** (Per chiamare fuori dalla Slovenia.)

o mandi un messaggio di posta elettronica all'indirizzo:

**helpline@fuds.si**

oppure al seguente indirizzo:

**Nacionalni inštitut za psihoterapijo  
(Istituto Nazionale di Psicoterapia)  
Kidrièeva 9  
5000 Nova Gorica, Slovenia**

Può chiamare anche:

- **t +39 348 449 03 55**
- **t +39 339 358 88 54**
- **Ambulanta za zdravljenje  
bolezni odvisnosti  
(Ambulatorio per il trattamento  
delle dipendenze) Nova Gorica,  
t +386 5 338 32 65 oppure 338 33 15**

Hit, d. d., Nova Gorica  
Delpinova 7a  
5000 Nova Gorica, Slovenija  
info@hit.si  
www.hit.si